

Privacybeleid

Overzicht

In dit Privacybeleid leggen wij uit hoe FishFun Baitboats ("FishFun", "wij", "ons" of "onze") omgaat met jouw persoonsgegevens. We beschrijven welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en met wie we ze delen wanneer je onze website www.fishfun.nl bezoekt of er een aankoop doet. Door onze website te gebruiken, ga je akkoord met dit beleid.

Artikel 1 - Welke gegevens we verzamelen

Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen we automatisch bepaalde informatie over je apparaat. Dit omvat gegevens over je webbrowser, IP-adres, tijdzone en cookies die op je apparaat worden geplaatst. Terwijl je onze site bekijkt, verzamelen we ook informatie over de pagina's die je bezoekt, de producten die je bekijkt, hoe je op onze site terecht bent gekomen (bijv. via Google of social media) en hoe je met de site omgaat. Deze automatisch verzamelde gegevens noemen we apparaatgegevens.

We verzamelen deze apparaatgegevens via:

- Cookies: kleine tekstbestanden die op je computer of telefoon worden opgeslagen. Ze helpen ons de site goed te laten werken en jou een betere gebruikerservaring te bieden. Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen. Meer info: www.allaboutcookies.org
- Logbestanden: deze registreren acties op de site en slaan gegevens op zoals IP-adres, browsertype, internetprovider, doorverwijzende pagina's en tijdstempels.
- Webbakens, tags en pixels: kleine digitale elementen die meten hoe je onze site gebruikt en of e-mails of advertenties zijn geopend.

Wanneer je een bestelling plaatst of probeert te plaatsen via de website, verzamelen we daarnaast gegevens zoals je naam, factuur- en afleveradres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens (zoals je betaalmethode, maar nooit volledige kaartgegevens). Deze noemen we bestelgegevens. Samen noemen we dit persoonsgegevens.

Artikel 2 - Hoe we je gegevens gebruiken

We gebruiken je persoonsgegevens om:

- Je bestelling te verwerken, te verzenden en de betaling af te handelen;
- Je te informeren over de status van je bestelling;
- Contact met je op te nemen als er vragen zijn over je bestelling;
- Fraude of misbruik te voorkomen;
- Onze website te verbeteren op basis van bezoekersgedrag;
- Onze producten en diensten te promoten, mits je daar toestemming voor hebt gegeven.

Daarnaast gebruiken we apparaatgegevens om risico's op fraude te analyseren (met name via IP-adressen) en om onze site te optimaliseren — bijvoorbeeld door inzicht te krijgen in hoe bezoekers de site gebruiken of hoe goed onze campagnes werken.

Artikel 3 - Delen van gegevens met derden

We delen je gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is om onze diensten te kunnen leveren of te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Onze webshop draait op WooCommerce, dat fungeert als platform voor de verkoop van onze producten. Meer informatie over hoe WooCommerce omgaat met persoonsgegevens vind je op <https://automattic.com/privacy/>.

Daarnaast gebruiken we:

- Google Analytics, om inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers. Meer informatie: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.
- Je kunt je afmelden voor Google Analytics via: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- Betaalproviders (zoals Mollie of PayPal), die je betalingsverkeer veilig afhandelen. Deze partijen ontvangen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om de betaling te verwerken.

We kunnen persoonsgegevens delen om te voldoen aan wet- of regelgeving, bijvoorbeeld in reactie op een gerechtelijk bevel of een wettig verzoek van autoriteiten, of om onze rechten te beschermen.

Artikel 4 - Gerichte advertenties en marketing

FishFun kan gebruikmaken van remarketing om advertenties te tonen die beter aansluiten bij jouw interesses. Dit gebeurt bijvoorbeeld via Facebook of Google Ads. Hierbij kunnen cookies of pixels worden gebruikt om jouw gedrag op onze site te analyseren en relevante advertenties te tonen.

Wil je dit liever niet? Je kunt je afmelden via:

- Facebook advertenties uitschakelen
- Google advertenties uitschakelen
- Bing advertenties uitschakelen

Je kunt je ook volledig afmelden via de Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info>.

Artikel 5 - Do Not Track

Let op: wij veranderen onze dataverzameling niet wanneer je browser een "Do Not Track"-signaal uitstuurt. Je kunt echter altijd zelf cookies uitschakelen of verwijderen in je browserinstellingen.

Artikel 6 - Je rechten

Als je in de Europese Unie woont, heb je het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die we van je bewaren, deze te laten corrigeren, bij te werken of te verwijderen. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via support@fishfun.nl.

We verwerken je gegevens in de meeste gevallen om de overeenkomst die we met jou hebben (bijvoorbeeld bij een bestelling) uit te voeren, of omdat dat nodig is voor onze bedrijfsvoering (zoals het verbeteren van de website of het versturen van serviceberichten).

Houd er rekening mee dat je gegevens kunnen worden opgeslagen of verwerkt buiten de EU, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten, wanneer we gebruikmaken van internationale diensten zoals Google of WooCommerce.

Artikel 7 - Bewaartermijnen

We bewaren je bestelgegevens zolang dat wettelijk verplicht is of zolang dat nodig is om onze diensten te kunnen leveren en de administratie correct bij te houden. Wil je dat we je gegevens verwijderen, dan kun je dit aanvragen via support@fishfun.nl.

Artikel 8 - Minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen. Mocht dit toch zijn gebeurd, neem dan contact met ons op zodat we deze gegevens kunnen verwijderen.

Artikel 9 - Wijzigingen in dit beleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze bedrijfsvoering wijzigt of wanneer wetgeving dat vereist. De meest recente versie staat altijd op www.fishfun.nl/privacybeleid.

Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid, wil je inzage in je gegevens of wil je een klacht indienen over hoe wij met privacy omgaan? Neem gerust contact met ons op:

FishFun Baitboats

Randweg 21-24, 8304 AS Emmeloord
support@fishfun.nl
085 086 1344
www.fishfun.nl