

Algemene Voorwaarden

Overzicht

Deze website wordt geëxploiteerd door **The Gold Company**, handelend onder de naam **FishFun Baitboats**. De begrippen “wij”, “we”, “ons” en “onze” verwijzen op deze site naar FishFun Baitboats. FishFun Baitboats biedt deze website – inclusief alle informatie, hulpmiddelen en diensten die via de site beschikbaar worden gesteld – aan jou, de gebruiker, onder de voorwaarde dat je akkoord gaat met alle bepalingen, voorwaarden, beleidslijnen en kennisgevingen die hier worden vermeld.

Door onze site te bezoeken en/of een aankoop te doen, maak je gebruik van onze “Dienst” en verklaar je akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van de site, waaronder bezoekers, klanten, leveranciers, handelaren en personen die content bijdragen. Lees ze daarom zorgvuldig door voordat je onze website bezoekt of gebruikt. Als je niet akkoord gaat met alle bepalingen in deze voorwaarden, mag je de website niet gebruiken of aankopen doen.

Onze webshop wordt gehost door WooCommerce Inc.. Zij voorzien ons van het online platform waarmee wij onze producten en diensten aan jou kunnen aanbieden. FishFun behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment aan te passen of te actualiseren. Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd en het is jouw verantwoordelijkheid om deze regelmatig te controleren. Als je onze website blijft gebruiken na een wijziging, betekent dit dat je met de nieuwe voorwaarden instemt.

Artikel 1 - Online winkel en gebruik

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je dat je meerderjarig bent volgens de wetgeving van je woonland, of dat je toestemming hebt van een wettelijke voogd om aankopen te doen. Je mag onze producten niet gebruiken voor onwettige of ongeoorloofde doeleinden en je mag bij het gebruik van de dienst geen inbreuk maken op toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder auteursrechten. Het verspreiden van virussen of schadelijke code is uiteraard niet toegestaan. Bij overtreding behouden wij ons het recht voor om je toegang tot de dienst onmiddellijk te beëindigen.

We behouden ons het recht voor om onze dienstverlening om welke reden dan ook te weigeren of stop te zetten. Je begrijpt dat gegevens (behalve creditcardinformatie) onversleuteld via netwerken kunnen worden verzonden. Creditcardinformatie wordt echter altijd versleuteld. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van FishFun delen van de website, diensten of inhoud te kopiëren, verkopen of exploiteren.

Artikel 2 - Informatie, prijzen en bestellingen

We doen ons uiterste best om alle informatie op onze website volledig en up-to-date te houden, maar we kunnen niet garanderen dat alles te allen tijde foutloos is. Het materiaal op deze site wordt als algemene informatie verstrekt en mag niet worden gebruikt als enige basis voor belangrijke beslissingen. Vertrouw je op de informatie op onze site, dan is dat op eigen risico.

De prijzen van onze producten kunnen op elk moment worden aangepast zonder voorafgaande kennisgeving. FishFun behoudt zich het recht voor om de dienst of een deel ervan te wijzigen of te stoppen zonder voorafgaande kennisgeving. Wij zijn niet aansprakelijk voor prijswijzigingen, opschortingen of beëindigingen van onze diensten.

Sommige producten of diensten worden uitsluitend online via onze website aangeboden. Deze kunnen beschikbaar zijn in beperkte hoeveelheden en kunnen alleen worden geretourneerd of geruild in overeenstemming met ons retourbeleid. Wij doen ons best om kleuren en afbeeldingen van producten zo realistisch mogelijk weer te geven, maar we kunnen niet garanderen dat elk beeldscherm kleuren exact hetzelfde toont.

FishFun behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren, bijvoorbeeld wanneer wij vermoeden dat deze geplaatst zijn door wederverkopers of distributeurs. Wanneer wij een bestelling aanpassen of annuleren, proberen wij dit altijd te melden via het opgegeven e-mailadres of telefoonnummer.

Artikel 3 - Levering en betaling

Tenzij anders afgesproken, bepaalt FishFun de verzendmethode. Levering vindt plaats op het door jou opgegeven adres. Zodra de bestelling is overgedragen aan de vervoerder, gaat het risico van verlies of schade over op de koper. We verwachten dat je de bestelling in ontvangst neemt; als dat niet lukt, kunnen we de producten opslaan op jouw kosten en risico. Worden de producten na drie maanden nog niet opgehaald, dan behouden we ons het recht voor ze te verkopen om eventuele openstaande kosten te verrekenen.

Levertijden zijn altijd indicatief. Een vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

Betaling dient te gebeuren via de betaalmethoden die worden aangeboden in onze WooCommerce-webwinkel of, indien overeengekomen, binnen acht dagen na factuurdatum. Betaal je niet op tijd, dan rekenen we 1,5% rente per maand over het openstaande bedrag, zonder voorafgaande waarschuwing. Alle incassokosten die hieruit voortvloeien, zijn volledig voor jouw rekening met een minimum van €300,-

Artikel 4 - Herroepingsrecht en retourbeleid

Voor standaardproducten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst. Binnen deze termijn kun je de aankoop zonder opgave van reden retourneren, mits het product ongebruikt is en in de originele verpakking zit. Uitzondering hierop zijn op maat gemaakte voerbotten, samengestelde sets of producten die speciaal voor jou zijn aangepast. Deze vallen onder maatwerk en kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd.

Retourzendingen zijn voor eigen rekening, tenzij de fout aan onze zijde ligt. Raadpleeg ons retourbeleid voor meer informatie over de procedure en uitzonderingen.

Artikel 5 - Garantie

FishFun staat achter de kwaliteit van haar producten. Op de ABS-romp van voerbotten geldt 24 maanden garantie, op elektronica en bewegende onderdelen 12 maanden, en op accu's drie maanden fabrieksgarantie. De factuur geldt als garantiebewijs. Garantie is alleen geldig als er geen openstaande betalingen meer zijn.

De garantie vervalt wanneer het product verkeerd is gebruikt, de boot zonder toestemming is geopend of als er zelf aanpassingen zijn gedaan. Schade die hierdoor ontstaat, evenals gevolgschade, valt buiten de garantie. Reparaties buiten garantie worden uitgevoerd tegen materiaalkosten en servicekosten.

Voor op maat gemaakte voerbotten geldt dat deze niet kosteloos kunnen worden geannuleerd. Betaalde aanbetalingen worden in dat geval niet teruggestort, verwachtingen, of dat fouten in de Dienst zullen worden verholpen.

Artikel 6 - Intellectueel eigendom en gebruik van content

Alle teksten, foto's, ontwerpen, logo's, video's en andere content op onze website zijn eigendom van FishFun of haar leveranciers. Je mag geen materiaal van deze website gebruiken, verspreiden of publiceren zonder schriftelijke toestemming. Overtreding hiervan kan leiden tot juridische stappen.

Artikel 7 - Persoonsgegevens en privacy

Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en verwerken persoonsgegevens uitsluitend volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoe we met jouw gegevens omgaan, staat beschreven in ons privacybeleid dat beschikbaar is op www.fishfun.nl/privacybeleid.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en overmacht

FishFun is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van producten, onjuiste installatie of eigen aanpassingen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor indirecte schade zoals winstderving, gevolgschade of verlies van gegevens. Onze aansprakelijkheid blijft altijd beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende product hebt betaald.

Bij overmacht – bijvoorbeeld bij brand, stakingen, pandemieën, transportproblemen of storingen bij leveranciers – kunnen wij onze verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 9 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en transacties met FishFun is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost, maar indien dat niet lukt, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Lelystad.

Contact

Heb je vragen over deze voorwaarden, je bestelling of onze diensten? Neem gerust contact met ons op:

FishFun Baitboats

Randweg 21-24, 8304 AS Emmeloord
support@fishfun.nl
085 086 1344
www.fishfun.nl